



**B LG LEM S STEM VE NETWORK
DESTEK B LG SAYAR OPERATÖRÜ
GÖREV YETK ve SORUMLULUKLARI**

DOKÜMAN NO	KU.YD.24
YAYIN TAR H	24.03.2016
REV ZYON NO	00
REV ZYON TAR.	00
SAYFA	1 / 1

B R M: Hastane Bilgi lem Merkezi

GÖREV ADI: Bilgi lem Sistem ve Network Destek Bilgisayar Operatörü

AM R VE ÜST AM RLER:

- Ba hekim
- Ba müdür
- Bilgi lem – Otomasyon Md. Yrd.

GÖREV DEVR : Di er Bilgi lem Sistem ve Network Destek Bilgisayar Operatörleri

GÖREV AMACI: Bilgi lem Donanım ve Yazılım çalı masını, performansı inceler, optimize edilecek sorunların ve kök nedenlerini tespit ederek Sistem odasında gerekli düzenlemeler ile daha iyi bir i leyi sa lamak.

E T M VE TECRÜBE: En az Lise Mezunu olmak.

TEMEL VE SORUMLULUKLARI:

- Bilgi lem Sistem Odasında ilgili talimatlar hükümlerine göre i lem yapar.
- Genel Donanım ve Yazılım çalı masını, performansını inceler, optimize edilecek noktaları, sorunların ve kök nedenlerini tespit edilerek düzeltici ve önleyici faaliyetlerin yapılmasını ve geli im ihtiyacı olan noktaların raporlanması konusunda çalı maları yürütür.
- Sistem Odası içerisindeki Ana Makinaların çalı masını verimli ve güvenli kullanımını sa lar inceler, sorunlarını giderir, ihtiyaç tespitlerini yapar ve raporlar.
- Kablosuz Cihazları ve ba lı A Kontrol elemanlarını inceler, sorunlarını giderir, ihtiyaç tespitlerini yapar ve raporlar.
- A anahtar cihazlarını inceler, sorunlarını giderir, ihtiyaç tespitlerini yapar ve raporlar.
- A a ba lı güvenlik cihazlarını inceler, sorunlarını giderir, ihtiyaç tespitlerini yapar ve raporlar.
- Veri depolama ünitelerini inceler, sorunlarını giderir, ihtiyaç tespitlerini yapar ve raporlar.
- Genel güvenlik açıklarının tespiti ve giderilmesi konusunda düzeltici ve önleyici faaliyetleri açıklar ve iyile tirilmesi gereken alanları raporlar.
- Bilgi teknolojileri alanında güncel teknolojileri takip ederek problemlere etkin çözümler geli tirir, ihtiyaç analizi yapıp kullanılacak do ru teknolojileri belirler.
- Sistemde sürekli tekrarlayan i lere çözüm getirir ve kriz sonrası kurtarma planı hazırlar.
- Kullanıcıların sistemde ve networkte kar ıla tıkları problemleri giderecek çözümler üretir, e itimlerini verir.
- Üst yönetim tarafından verilen di er i leri yürütür.
- Kar ıla tı ı uygunsuzluklar için Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürü hükümlerine göre i lem yapar.
- Çalı malarını kurulu un kalite politikası ve bölümüyle ilgili hedefleri do rultusunda yürütür.
- Prosedür, Talimat.... gibi kalite dokümanlarında kendisi için belirtilen görevleri yerine getirir.
- Hastanenin tamamında ve kendi biriminde uygunsuz gördü ü hizmetleri / i lemleri ve kaynak eksiklerini amirine veya yetkilisine bildirir.

YETK LER:--

Sistem Odası, Ana makine ve Veri Depolama Ünitelerine müdahale, Kablosuz Cihazları, A güvenlik cihazları, A anahtar ve kontrol elemanlarına müdahale.

HAZIRLAYAN B LG LEM –OTOMASYON MD. YRD.	KONTROL EDEN KAL TE YÖNET MD REKTÖRÜ	ONAYLAYAN BA HEK M
--	--	------------------------------