



YATAN HASTA E T M DÜZENLEME PROSEDÜRÜ

| | |
|---------------|------------|
| DOKÜMAN NO | EY.PR.02 |
| YAYIN TAR H | 04.03.2014 |
| REV ZYON NO | 02 |
| REV ZYON TAR. | 31.03.2016 |
| SAYFA | 1 / 2 |

1.AMAÇ: Bu prosedürün amacı, hastanemizde tedavi gören hastalar ve yakınlarını hastalıkları ile ilgili tanı ve tedaviyi anlama ve uygulamaya aktif olarak katılmalarını sağlamak, Sağlık Bakanlığı; Hizmet Kalite Standartları'nda belirtilen hasta ve yakınlarının hastalıklar ve hastaneye uyumu adına gerekli olan eğitim ve bilgilendirmelerin sağlıklı çalışanları tarafından yapılabilmesini sağlamaktır.

2.KAPSAM: Yataklı tedavi servislerini kapsar.

3. KISALTMALAR:--

4. TANIMLAR:-

5.SORUMLULAR

- Sağlık Hizmetleri Müdürü
- Tüm hemşireler
- Tüm sağlık personeli

6.FAAL YETKİLERİ:

6.1.HANGİ HASTA GRUBUNA HANGİ E T M LER VERİLİR:

Cerrahi kliniklerde yatan hastalara;

Ameliyatın türüne göre pre-op ve post-op dönemde;

- ✓ Pre-op ve post-op açlık süreleri,
- ✓ Ameliyat bölgesinin temizliği,
- ✓ Verilen pozisyonlar,
- ✓ Solunum ve öksürme egzersizleri,
- ✓ Mobilizasyon gibi dikkat edilmesi gereken noktalar konularında eğitimler verilir.

Hastanın ihtiyacına yönelik eğitim planlanır ve verilir. Verilen eğitimler, eğitimin verildiği gün ve saat Hasta Eğitim Formuna kaydedilir.

Dahili kliniklerde yatan hastalara;

- ✓ Hastalıkları ile ilgili dikkat edilmesi gereken kurallar,
- ✓ Diabet ve insülin kullanımı,
- ✓ Yatağa bağımlı hastanın bakımında dikkat edilecek noktalar gibi konularda eğitimler verilir.

Hastanın ihtiyacına yönelik eğitim planlanır ve verilir. Verilen eğitimler, eğitimin verildiği gün ve saat Hasta Eğitim Formuna kaydedilir.

Psikiyatri kliniğinde yatan hasta ve/veya yakınlarına;

- ✓ Psikoeğitimler düzenlenmekte,
- ✓ Günaydın toplantıları,
- ✓ Grup ve bireysel terapiler yapılır.

Hastanın ihtiyacına yönelik eğitim planlanır ve verilir. Verilen eğitimler, eğitimin verildiği gün ve saat Hasta Eğitim Formuna kaydedilir.

Psikiyatri kliniğinde yatan hasta ve hasta yakınlarına taburculuk sonrası eğitim kapsamında da;

- ✓ İlaç kullanım düzeni,
- ✓ Kontrol sıklığı ve zamanı,
- ✓ Toplum Sağlığı Merkezi'ne kayıt olmaları için yönlendirme yapılır.

Hastanın ihtiyacına yönelik eğitim planlanır ve verilir. Verilen eğitimler, eğitimin verildiği gün ve saat Hasta Eğitim Formuna kaydedilir.

Diyaliz ünitesinde yatan hastalara;

- ✓ Kişisel hijyen,
- ✓ Diyet ve volüm kontrolü,
- ✓ Fistül bakımı ve korunması gibi konularda eğitimler verilir.
- ✓ Ayrıca yeni diyaliz hastalarına ulaşım ve seanslar konularında bilgilendirme yapılır.

Hastanın ihtiyacına yönelik eğitim planlanır ve verilir. Verilen eğitimler, eğitimin verildiği gün ve saat Hasta Eğitim Formuna kaydedilir.

Kadın doğum kliniklerinde yatan hastalara;

- ✓ Gebelikte beslenme ve emzirme,
- ✓ Doğuma hazırlık ve doğum süreci hakkında bilgilendirme,
- ✓ Epizyotomi ve perine bakımı,
- ✓ Anne sütünün önemi ve emzirme teknikleri,
- ✓ Bebeklerde göbek bakımı,
- ✓ Fenilketonüri tarama testi,
- ✓ Yenidoğan sarılığı,
- ✓ Aşılar,



YATAN HASTA E T M DÜZENLEME PROSEDÜRÜ

| | |
|---------------|------------|
| DOKÜMAN NO | EY.PR.02 |
| YAYIN TAR H | 04.03.2014 |
| REV ZYON NO | 02 |
| REV ZYON TAR. | 31.03.2016 |
| SAYFA | 2 / 2 |

- ✓ Yenido an i itme tarama testi,
- ✓ Hijyen ve dikkat edilmesi gereken noktalar konularında e itimler verilir.

Hastanın ihtiyacına yönelik e itim planlanır ve verilir. Verilen e itimler, e itimin verildi i gün ve saat Hasta E itim Formuna kaydedilir.

Yenido an ve Prematüre kliniklerinde yatan hasta yakınlarına;

- ✓ Anne sütünün önemi ve emzirme teknikleri,
- ✓ Bebeklerde göbek bakımı,
- ✓ Fenilketonüri tarama testi,
- ✓ Yenido an sarılı ı,
- ✓ A ıllar,
- ✓ Yenido an i itme tarama testi,
- ✓ Hijyen ve dikkat edilmesi gereken noktalar konularında e itimler verilir.

Hastanın ihtiyacına yönelik e itim planlanır ve verilir. Verilen e itimler, e itimin verildi i gün ve saat Hasta E itim Formuna kaydedilir.

Çocuk kliniklerinde yatan hasta ve/veya yakınlarına;

- ✓ Ya gruplarına göre çocuk geli imi,
- ✓ Çocuklukta kar ıla ılan sorunlar,
- ✓ Çocukluk dönemi a ılları,
- ✓ Çocuklarda beslenme gibi konularda e itimler verilir.

Hastanın ihtiyacına yönelik e itim planlanır ve verilir. Verilen e itimler, e itimin verildi i gün ve saat Hasta E itim Formuna kaydedilir.

6.2.E T MLER HANG SIKLIKLA VER L R: Hasta servise yattı ı andan itibaren taburcu olana kadar gerekli olan her durumda verilir.

6.3.HASTA E T MLER K MLER TARAFINDAN VER L R: Hastanın hekimi, servis sorumlu hem iresi, servis hem ireleri, fizyoterapistler, psikologlar, diyetisyenler ve sosyal hizmet uzmanları tarafından verilir.

6.4.YAPILAN E T MLER NASIL KAYIT ALTINA ALINIR: Yapılan tüm e itimler “Hasta E itim Formuna” kaydedilir. Hastanın/ hasta yakınının imzası alınarak hasta dosyasında saklanır.

Yatan hastalara tedavi sürecinde u konularda e itim verilir:

- ✓ Kullanılan ilaçlar ve akılcı ilaç kullanımı,
- ✓ Tıbbi cihaz kullanımı (nebülizatör, inhaler...v.b.)
- ✓ Hastalı a özgü beslenme,
- ✓ Hastalı a özgü egzersizler,
- ✓ Kontrol zamanı ve kontrol için hangi bran doktoruna, ne zaman, nasıl ba vuraca ı,
- ✓ Bakıma ili kin dikkat edilecek noktalar,
- ✓ El hijyeni,
- ✓ Sigara bırakma tavsiye e itimi,
- ✓ Organ ba ı ı,
- ✓ Kimlik tanımlayıcılar gibi konularda e itim verilir. Ayrıca;
- ✓ Hasta servise ilk kabulünde; hastaya hizmet verecek olan bölüm çalı anları hasta/hasta yakınına kendilerini tanıtarak, servisin fiziki yapısı, kahvaltı ve yemek saatleri, uyulması gereken hastane ve servis kuralları, ziyaret saatleri, telefon kullanımı, tuvalet-banyo kullanımı ve hekimin günlük vizitleri gibi konularda bilgilendirme yaparlar.

7. LG L DÖKÜMANLAR

- Hasta E itim Formu

| | | |
|---------------------------------------|--|-----------------------|
| HAZIRLAYAN SA LİK H ZMETLER MÜDÜRÜ | KONTROL EDEN KAL TE YÖNET M D REKTÖRÜ | ONAYLAYAN BA HEK M |
|---------------------------------------|--|-----------------------|