



SANTRAL OPERATÖRÜ HİZMET TALİMATI

DOKÜMAN NO	TY.TL.07
YAYIN TARİHİ	23.03.2016
REVİZYON NO	01
REVİZYON TARİHİ	03.02.2017
SAYFA	1 / 1

- 1.AMAÇ:** Bu talimatın amacı, santral operatörlerinin çalışma sistemini belirlemektir.
- 2. KAPSAM :** Santral çalışanlarını kapsar.
- 3. KISALTMALAR:--**
- 4. TANIMLAR:--**
- 5.SORUMLULUKLAR:**
 - Hastane Müdürü (dari)
 - Basın ve Halkla İlişkiler Sorumlusu
 - Tüm Santral Operatörleri
- 6. FAAL YETKİLERİ:**
 1. Santral ünitesi 24 saat hizmet verir. Vardiya çizelgesi Basın ve Halkla İlişkiler Sorumlusu tarafından aylık olarak hazırlanır, kontrol edilir ve imzalanarak üniteye asılır.
 2. Santral operatörleri nöbet tesliminde bir önceki nöbetçiden konsollarını sağlam, çalışır ve temiz olarak teslim alacaklar, kontrol sonucu olumsuz olan durumu tutanakla, Basın ve Halkla İlişkiler Sorumlusuna bildireceklerdir.
 3. Dışarıdan arayan aboneyi dahili numarayı biliyorsa dahili numaraya, bilmiyorsa istediği bölümün ilgili numarasına bağlar.
 4. Çeriden arayıp, dış hat telefon isteyen personelin kayıtlarını “telefon takip çizelgesine” işler.
 5. Yapılan dış hat görüşmelerin resmi ve özel olduğunu kaydını tutar.
 6. İhallerarası görüşme istenildiğinde “ihallerarası Telefon Takip Formu”na işler. Resmi ve özel olduğunu belirtir.
 7. Saat 22:00’ den sonra hasta ve çalışan güvenliği ve konforu sebebiyle servislere ve yoğun bakımlara telefon bağlanmaz.
 8. Kadrolu olmayan personele resmi görüşmeler dışında dış hat telefon bağlanmaz.
 9. Anonslar Hastane Çi Anons Talimatı’na göre yapılır.
 10. Nöbeti bittiğinde gelen nöbetçiye konsollarını sağlam, çalışır ve temiz olarak teslim eder. Kayıtları tutulan ihiriçi ve ihallerarası telefon takip çizelgelerini santral sorumlusuna iletir.
 11. Bir arıza meydana geldiğinde santral teknisyenine haber verir. Teknisyenin bilgisi haricinde müdahalede bulunmaz.
- 7. İLGİLİ DOKÜMANLAR:**
 - Hastane Çi Anons Talimatı
 - İhallerarası Telefon Takip Formu

HAZIRLAYAN BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER SORUMLUSU	KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİMİ D REKTÖRÜ	ONAYLAYAN BAHEKİM
--	---	----------------------