



# HASTABAKICILIK HİZMET TALİMATI

DOKÜMAN NO	HB.TL.03
YAYIN TARİHİ	31.03.2016
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	-
SAYFA	1 / 2

1. **AMAÇ:** Bu talimatın amacı, klinik ve yoğun bakım ünitelerinde çalışan personeller için bir sistem oluşturulmasıdır.
2. **KAPSAM:** Hastanede çalışan tüm hastabakıcı personeli kapsar.
3. **KISALTMALAR:**--
4. **TANIMLAR:**--
5. **SORUMLULAR:** Bu talimatın uygulanmasından servis ve yoğun bakımda çalışan bayan ve erkek personeller, denetlenmesinden servis hemşireleri ve Sağlık İdari Müdürlüğü sorumludur.
6. **FAAL YETKİLERİ:**
  - 6.1. **Genel Hükümler:**
    - 6.1.1. Yatağa bakan hastalarda hemşireye yardım edilir.
      - 6.1.1.1. İlemler yapılırken perde ya da paravan çekilir.
      - 6.1.1.2. Pozisyon verilmesinde yardımcı olunur.
      - 6.1.1.3. Çarşafın deşirilmesi sırasında yardımcı olunur.
      - 6.1.1.4. Yatak ve saç banyosu verilirken yardımcı olunur.
      - 6.1.1.5. Hemşire tarafından hazırlanmış malzeme steril depoya götürülür, sterilizasyon merkezinde ilgili formlara kaydı yaptırılarak malzeme teslim edilir. Malzemeyi teslim alırken kimin teslim aldığı kaydı yaptırılarak ilgili bölüm malzemesi yerine teslim edilir.
      - 6.1.1.6. Hemşirenin talep etmesi durumunda yemek yiyemeyen hastaya yemeğini yedirilir.
    - 6.1.2. Hastalarda bölge temizliği için Ameliyata Hasta Hazırlama Talimatı hükümlerine uygun yapılır.
    - 6.1.3. Lavman yaparken Ameliyata Hasta Hazırlama Talimatı hükümlerine uygun olarak yapılır.
    - 6.1.4. Acil ihtiyaç görülen durumlarda Sağlık İdari Müdürlüğü'nün direktifi doğrultusunda göreve gelerek başlı bulunduğu birimlerde idarenin verdiği işlemleri yapılır.
    - 6.1.5. Ex hazırlamada hemşireye Kliniklerdeki Hemşirelik Hizmetleri Talimatı hükümleri doğrultusunda yardım edilir.
    - 6.1.6. Hastalardan alınan kan, idrar gibi acil tetkikleri Pnömatik Sistemin çalışmadığı zamanlarda ve Pnömatik sistemle materyal gönderilemeyen laboratuvara götürür. Çıkan sonuçları doktora teslim eder.
    - 6.1.7. İşlemleri yaparken araç gereçleri yerinde ve ekonomik biçimde kullanır.
    - 6.1.8. Kliniğinizde bulunan demirbaş malzemelere zarar vermekten kaçınır, malzemeleri olabilecek zararlardan, travmalardan korur.
  - 6.2. **Bayan personele ait özel hükümler:**
    - 6.2.1. Servisin genel düzenini sağlar.
      - 6.2.1.1. Yeni yatan, taburcu olan ve mobilize olabilen hastaların yatak çarşaflarını deşirir.
      - 6.2.1.2. Etajerlerin düzen ve temizliğini sağlar.
      - 6.2.1.3. Hasta odalarını havalandırır.
    - 6.2.2. Hemşire gözetiminde tıbbi malzeme temizliği yapar. (pump, monitör, küvet vb.)
      - 6.2.2.1. Monitör ve pumpları silerken elektrik prizinden fişlerini çeker.
      - 6.2.2.2. Hafif ıslak bezle siler ve kurular.
      - 6.2.2.3. Küvetleri yıkar. 1/6 oranında çamaşır suyu ile elde edilen dezenfektan solüsyonunda en az 30 dk. bekletilir. Sonrasında durulayıp, kurularak yerine bırakır.
    - 6.2.3. Serviste kullanılan pansuman seti, cut down seti, dikiş seti gibi malzemelerin temizliğini hemşire gözetiminde yapar.
    - 6.2.4. Çamaşırhaneye gönderilemeyen çamaşırı yıkar.
      - 6.2.4.1. Pansuman set kılıfı, monitör örtüsü, pump örtüsü, tansiyon aleti manometronu yıkar veya siler.
      - 6.2.4.2. Yeniden, süt çocuğu, pediatri servislerinde hastaların giydiği çamaşırı yıkar, sererek kurutur ve yerlerine kaldırır.
    - 6.2.5. Tedavi odalarının, buzdolaplarının, pansuman arabasının tıbbi malzeme bulunan depo ve dolapların temizliğini yapar.



# HASTABAKICILIK HİZMET TALİMATI

DOKÜMAN NO	HB.TL.03
YAYIN TARİHİ	31.03.2016
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	-
SAYFA	2 / 2

**6.2.6.** Hastaların servis içi veya dışında başka bir üniteye nakli sırasında gerektiğinde erkek personele Hastaların Güvenli Transferi Prosedürüne uygun olarak yardımcı olur.

**6.2.7.** Temizlik personelinin olmadığı saatlerde, hasta tuvaletlerinin ve kirlenen yerlerin temizliğini yapar.

### **6.3. Erkek personele ait özel hükümler:**

**6.3.1.** Çalıştığımız üniteye sayısını belirlediğiniz kirlenmiş çamaşırları çamaşırhaneye götürür, götürdüğünüz kirlenmiş çamaşır kadar temiz çamaşır alınız, üniteye getiriniz ve yerlerine yerleştiriniz. Eksik kalan çamaşırları daha sonra çamaşırhane kayıt defterinden kontrol ederek çamaşırhaneden temin eder.

**6.3.2.1.** Tamir olan malzemeyi atölyeden alır, servise getirir ve servis hemireğine teslim eder.

**6.3.2.2.** Servis ihtiyaçlarının yapıldığı, istek belgelerini alarak depolara gider, malzemeleri eksiksiz alır. Servise getirir ve servis hemiresiyle birlikte yerlerine yerleştirir.

**6.3.3.** Konsültasyona ve tetkike gidecek hastaları Hastaların Güvenli Transferi Prosedürü hükümlerine uygun olarak gideceği yere götürür.

**6.3.4.** Eczane personeli tarafından getirilen ilaçları klinikte ayarlanacak yerlere yerleştirir.

**6.3.5.** Hastanın klinik içinde başka bir odaya veya başka bir kliniğe nakli gerektiğinde Hastaların Güvenli Transferi Prosedürü hükümlerine uygun olarak götürür.

**6.3.5.1.** Acil durumlarda ve ameliyathane personeli olmadığı durumlarda Hastaların Güvenli Transferi Prosedürü hükümlerine göre ameliyathaneye hastayı götürür ve ameliyat sonrası servise getirerek yatağına alır.

**6.3.5.2.** Ex olan hastanın hazırlığında hemireğe Kliniklerdeki Hemirelik Hizmetleri Talimatı hükümlerine uygun yardım eder ve Hastaların Güvenli Transferi Prosedürü hükümlerine göre morga götürür.

**6.3.6.** Servis depolarının temizliğini servis hemiresinin gözetiminde yapar, gerekli ise servis demirbaşlarının yerlerini değiştirir veya depoya gidecekse götürür.

**6.3.7.** Servis temel ihtiyaçlarını karşılar.

**6.3.7.1.** Tüp, su, distile suyu gerekli yerlerden alır.

**6.3.7.2.** Gece nöbetinde serviste tek çalışan hemirenin kahvaltısını yemekhaneden getirir, boş tepsiyi yemekhaneye götürür.

**6.3.8.** Temizlik personelinin olmadığı saatlerde, hasta tuvaletlerinin ve kirlenen yerlerin temizliğini yapar.

### **7. GİZLİ DOKÜMANLAR:**

- Hastaların Güvenli Transferi Prosedürü
- Kliniklerdeki Hemirelik Hizmetleri Talimatı
- Ameliyata Hasta Hazırlama Talimatı

HAZIRLAYAN SAĞLIK HİZMET MÜDÜRÜ	KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİMİ DİREKTÖRÜ	ONAYLAYAN BAŞHEKİM
------------------------------------	---	-----------------------