



HASTA BAKIMINA YÖNELİK SÜREÇ TALİMATI

DOKÜMAN NO	HB.TL.14
YAYIN TARİHİ	23.03.2016
REVİZYON NO	00
REVİZYON TAR.	-
SAYFA	1 / 1

1. **AMAÇ:** Hastaneden hizmet alan tüm hastaların, hasta bakım sürecinin her a amasında hasta güvenli ini ve memnuniyetini sa layacak ekilde ve bilimsel kurallar çerçevesinde aynı standartta bakım hizmeti almalarını sa lamaktır.

2. **KAPSAM:** Hastaların hastaneye kabulünden taburculu a kadar geçen süreci ve taburculuk sonrası izlenmesini de içeren süre içinde hastaya sunulan sa lık hizmetlerinin tamamını kapsar.

3. **KISALTMALAR:**

4. **TANIMLAR:** Hasta Bakımı: Hastaların sa lık hizmeti veren kurulu a kabulünden taburculu una kadar geçen süreci ve taburculuk sonrası izlenmesini de içeren süre içinde hastaya sunulan hizmetlerin tamamıdır.

5. **SORUMLULAR:**

- Ba hekim
- Sa lık leri Müdürü

6. **FAAL YET AKI I:**

6.1.AYAKTAN HASTA BAKIM SÜREC :

6.1.1.Ayaktan hastaların bakım ihtiyaçları hekim tarafından belirlendikten sonra gerekli kan tetkikleri için numune alma i lemi için Kan Alma Merkezi' ne yönlendirilir. Hastanın kan örne i burada Flebetomist Hem ire tarafından alındıktan sonra kanlar personel aracılı ı ile ilgili laboratuvara götürülür. Laboratuvara gelen numuneler belirlenmi olan Kabul-Red Kriterleri do rultusunda Laboratuvara kabul i lemleri kapılır. Laboratuvara teslim edilen numune ilgili Laboratuvarın leyi Prosedürüne göre analiz i lemleri yapılarak sonuçları raporlanır. Hastaya ait Laboratuvar ve Radyolojik tetkiklerin sonuçları HBYS ilgili modülü üzerinden takip edilir.

6.1.2.Hekimin belirlemi oldu u bakım ihtiyaçlarına göre bazı polikliniklerde bölümün hem ire/teknisyeni tarafından gerekli testler yapılır, hastaya gerekli e itimler verilir. Giri imsel i lem yapılacak ise hem ire ve bölüm hizmetli personeli tarafından gerekli ilaç ve malzeme temini yapılır.

lem esnasında hem ire hekimi asiste eder, hastanın hayati fonksiyonlarının monitörizasyonu ve takibini yapar.

6.1.3.Hastanın hizmet aldı ı birimlerin temizli i temizlik ve hizmetli personel tarafından görev tanımlarına uygun olarak ve Poliklinik Temizlik Planı do rultusunda yapılır.

6.2.YATAN HASTA BAKIM SÜREC

6.2.1.Acil Servis ve Polikliniklerden Klinik ve Yo un Bakım'lara yatı ı yapılan hastaların tanı ve tedavi süreci sorumlu hekim tarafından planlandıktan sonra hem ire hasta bakımını Kliniklerdeki Hem irelik Hizmetleri Talimatı ve Yo un Bakım Ünitesi leyi Süreci do rultusunda planlar. Hastaya planlanan bakım di er meslek grupları ile i birli i halinde planlayarak, Hem ire Pakım Planı'na kayıt eder. Yapı slan Hem ire Bakım Planı' nın uygulama ve sonuçları geriye dönük izlenebilecek ekilde Hem ire Bakım Planı' na kayıt edilir. Hastadaki de i iklikler takip edilerek gerekli durumlarda bakım planında de i iklikler yapılır.

7. **LG L DÖKÜMANLAR:**

- Kliniklerdeki Hem irelik Hizmetleri Talimatı
- Yo un Bakım Ünitesi leyi Süreci
- Hem ire Pakım Planı
- Hasta Bakıcılık Hizmet Talimatı

HAZIRLAYAN SA LİK H ZMETLER MÜDÜRÜ	KONTROL EDEN KAL TE YÖNET M D REKTÖRÜ	ONAYLAYAN BA HEK M
---	--	-------------------------------------