



HASTA GÜVENLİ NİN OLUMSUZ ETKİLEYEN İSTENMEYEN OLAYLARIN MEYDANA GELMESİ DURUMUNDA, HASTA VEYA HASTA YAKINININ BİLGİLENDİRİLMESİ VE GÜVENLİ NİN SAĞLANMASI İÇİN ALINILAN TEDBİRLERİN İZLENİMLERİ

DOKÜMAN NO	HB.TL.17
YAYIN TARİHİ	24.08.2016
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	-
SAYFA	1 / 1

1. AMAÇ: Hasta güvenliğini olumsuz etkileyen istenmeyen olayların meydana gelmesi durumunda, hasta veya hasta yakınının nasıl bilgilendirileceğini tanımlanmasıdır.

2. KAPSAM: Hasta güvenliğini ilgilendiren tüm birimleri kapsar.

3. KISALTMALAR:--

4. TANIMLAR:

- istenmeyen Olay:** Hasta, hasta yakını çalışanlar ve / veya sağlık hizmeti verilen kuruluştaki bulunan diğer kişilerin güvenliğini olumsuz etkileyen veya etkileyebilecek olaylardır.
- Hasta Güvenliğini ilgilendiren istenmeyen olaylar:** Sağlık güvenliği, Cerrahi güvenlik, transfüzyon güvenliği, tesis güvenliği, düğümler, radyasyon güvenliği, bilgi güvenliği vb. gibi konularda gelişebilir.

5. SORUMLULUKLAR: Hasta güvenliğinin sağlanmasından tüm hastane çalışanları, komiteler ve birim sorumluları sorumludur.

6. FAAL YETKİLERİ:

6.1. Hasta ve/veya hasta yakınlarına istenmeyen durum anlatılırken:

- Ortamın uygun olması sağlanmalıdır.
- Bilgilendirme de ilgili müdürlük ve birim sorumlusu bulunmalıdır. Hata yapan personelinin dahil olup olmayacağı o anki durum ve koşullara göre belirlenir.
- Personeller kendilerini tanıtmalıdır.
- Hasta ve yakınlarının olay hakkında ki güncel bilgileri sorgulanır. Hastanın durum hakkındaki bilgi veya üşheleri görüşmenin gidiatını belirleyecektir.
- Görüşme hasta de il yakınları ile yapılacaksa, olay ile ilgili bilginin hangi ayrıntıda hastaya iletileceğini belirlenmelidir.
- Basit sözcüklerle ve tıp terminolojisi kullanmaksızın ne oldu u, nerede ve ne zaman oldu u anlatılır. Basit sözcüklerle olayı anlatmak kaygı düzeyini düşürecektir.
- Hatanın etkisini azaltmak ve /veya hatayı düzeltmek için ne yapılacağı konusunda bilgi verilir.
- Hasta ve yakınlarının destek gereksinimleri belirlenip destek önerilir.
- Olay ciddi ise açıklama zaman kaybetmeden yapılır. Var olan bilgi sınırlı da olsa bunu hasta ve yakınlarını geli melerden haberdar etmek ko ulu ile ve bundan sonra olması muhtemel durumda belirtilerek paylaşılır.
- Duyarsız bir görünüm sergilemekten ziyade empatik bir yaklaşım olu turulmalıdır.
- Hasta ve yakınlarının konu ile ilgili olası soru ve sorunları oldu unda kiminle iletişim kuracağı konusunda bilgilendirilmelidir.

6.2. Hasta Güvenliğini olumsuz etkileyen istenmeyen olaylar meydana gelmesi durumunda Güvenlik Raporlama Sistemi veya Gösterge bildirim sistemi ile Kalite Yönetim Birimine bildirim yapılır.

6.3. Kalite Yönetim birimi gelen bildirimleri ilgili komitelere yönlendirir ve kök – neden analizinin yapılmasını sağlar.

6.4. Olayın neden kaynaklandığını ve bir daha olu maması için neler yapılması gerektiğini görüşülür. Hastane personeline konu ile ilgili eğitim planlanır ve bilgilendirme sağlanır.

7. İZLENİMLERİN DOKÜMANLARI: --

HAZIRLAYAN SAĞLIK HİZMETLERİ MÜDÜRÜ	KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİMİ DİREKTÖRÜ	ONAYLAYAN BAŞHEKİM
--	---	-----------------------