



# TIBB B YOK MYA LABORATUVARI

## H ZMET TAL MATI

DOKÜMAN NO	BL.TL.04
YAYIN TAR H	16.03.2016
REV ZYON NO	00
REV ZYON TAR.	-
SAYFA	1 / 3

**1. AMAÇ:** Bu talimatın amacı, hastalardan alınan kan, serum, idrar, gaita ve vücut mayilerinde gerekli tetkiklerin yapılarak sonuçlarının rapor edilmesine yönelik bir sistem olu turmaktır.

**2.KAPSAM:** Bu Talimat Biyokimya Laboratuvarı tüm çalı ma grublarında Görevli Cihaz Operatörlerinin belirli kurallar çerçevesinde numunenin kabulünden sonuçlanmasına kadarki a amaların gerçekte tirilmesini sa lar.

### 3.KISALTMALAR:

- L S: Laboratuvar nformasyon Sistemi.
- HPLC: Yüksek Performanslı Likit Kromatografi.
- µS: Mikro Siemens

### 4.TANIMLAR:

- nternal Kalite Kontrol: Biyokimya Laboratuvarı testlerinin rutin kontrollerinin sa landı ı ç kalite kontroldür.
- External Kalite Kontrol: Biyokimya Laboratuvarının kayıtlı oldu u uluslararası kalite belgesi veren firmaya ait yıl içinde belirlenmi olan periyotlarda yapılan Dı Kalite Kontroldür.

**5. SORUMLULUKLAR:** Bu talimatın uygulanmasından ö retim üyeleri, ö retim ve ara tırma görevlileri, sa lık teknisyenleri, sekreter ve yardımcı personel sorumludur. Acil ve Rutin Biyokimya-Hormon- drar ve Gaita -Elisa- Özel Tetkikler ve Kardiyak testler Grubunda yapılan i lemlerden ilgili Cihaz Operatörleri sorumludur. Çıkan sonuçların onaylanmasından Ara tırma ve Ö retim Görevlileri sorumludur. Denetlenmesi Tıbbi Biyokimya Anabilim Dalı Biyokimya Laboratuvar Birim Sorumlusu yükümlülü ündedir.

### 6.FAAL YET AKI I

#### 6.1. Hasta Numunesi Kabul:

**6.1.1.** Biyokimya Laboratuvarına hastalar tetkik için a a ıdaki yollarla gelebilir.

- Kliniklerden, - Polikliniklerden, - Acil Poliklini inden,
- Yo un bakım ve Ameliyathanelerden,
- Di er hastaneler ve di er sa lık birimlerinden,

**6.1.2.** Biyokimya Laboratuvarına gelen hasta numuneleri Kabul Biriminde Biyokimya Laboratuvarı Hasta Numunesi Kabul Ünitesi Hizmet Talimatına göre kabul edilir.

#### 6.2.Numuneleri Ayırma ve Da ıtımı:

**6.2.1.** Numune Kabul ünitesince i lemleri tamamlanan numuneler Biyokimya Laboratuvarı Numuneleri Ayırma ve Da ıtım Ünitesi Hizmet Talimatına göre Laboratuvar nformasyon Sistemi'ne girilerek tetkik analize hazır hale getirilir. Da ıtım ünitesinde çalı ılacak cihaz ve tetkik sayısına göre ilgili ünitelere numune da ıtımı yapılır ve çalı ma listeleri gönderilir.

**6.3. Acil Ünitesi:** Görevli cihaz operatörleri sistemlerine gelen numune isteklerini ve numuneleri takip ederek ilgili Biyokimya Laboratuvarı Cihaz Kullanma ve Bakım Talimatları ve Biyokimya Laboratuvarı Hizmet Talimatı hükümlerine göre sonuçlandırılır.



## TIBB B YOK MYA LABORATUVARI HİZMET TALİMATI

DOKÜMAN NO	BL.TL.04
YAYIN TARİHİ	16.03.2016
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	-
SAYFA	2 / 3

**6.4. Rutin Biyokimya Laboratuvarı:** Numune ayırmadan gelen numuneler ve Laboratuvar İnfomasyon Sistemi' nden gelen tetkik istekleri alınır. Sorumlu Cihaz Operatörü gelen numune ve istekleri kontrol eder ve İlgili Biyokimya Laboratuvarı Cihaz Kullanma ve Bakım Talimatları ve Biyokimya Lâboratuvarı Hizmet Talimatına göre tetkikleri sonuçlandırılır.

**6.5. Hormon Ünitesi:** Da ıtım ünitesinde ilgili cihazlara da ıtımı yapılan numuneler ve çalı ma listeleri sorumlu cihaz operatörleri tarafından kontrol edilerek alınır. İlgili Biyokimya Laboratuvarı Cihaz Kullanma ve Bakım Talimatları ve Biyokimya Laboratuvarı Hizmet Talimatına göre çalı ır.

**6.6. drar ve Gaita Ünitesi:** Numune kabulden gelen numuneler ve Laboratuvar İnfomasyon Sistemi' nden gelen tetkik istekleri alınır. Sorumlu Cihaz Operatörü gelen numune ve istekleri kontrol eder. İlgili Biyokimya Laboratuvarı Cihaz Kullanma ve Bakım Talimatları ve Biyokimya Laboratuvarı Hizmet Talimatına göre sonuçlandırılır.

**6.7. Elisa Ünitesi:** Ünite sorumluları özel tetkik formu ile Lâboratuvar İnfomasyon Sistemi' nden aktarılan tetkik istekleri ve numune ayırmadan gelen numuneleri alır. Gelen numuneleri ve istekleri kontrol eder. İlgili Biyokimya Laboratuvarı Cihaz Kullanma ve Bakım Talimatları ve Biyokimya Laboratuvarı Hizmet Talimatına göre sonuçlandırılır.

**6.8.Özel Tetkikler Ünitesi:** Da ıtım ünitesinde ilgili cihazlara da ıtımı yapılan numuneler ve çalı ma listeleri sorumlu cihaz operatörleri tarafından kontrol edilerek alınır. İlgili Biyokimya Laboratuvarı Cihaz Kullanma ve Bakım Talimatları ve Biyokimya Laboratuvarı Hizmet Talimatına göre çalı ır.

**6.9. Kardiyak Testler Ünitesi:** Da ıtım ünitesinde ilgili cihazlara da ıtımı yapılan numuneler ve çalı ma listeleri sorumlu cihaz operatörleri tarafından kontrol edilerek alınır. İlgili Biyokimya Laboratuvarı Cihaz Kullanma ve Bakım Talimatları ve Biyokimya Laboratuvarı Hizmet Talimatına göre çalı ır.

**6.10.Yukarıdaki çalı ma grublarında İlgili Cihaz Operatörleri Sorumlu Teknisyen numune kabulü yapılan tüm örneklerle numune ayırmadan gelen numuneleri ve L S sisteminden gelen tetkik isteklerini alır. Gelen numune ve istekleri kontrol eder. Cihaz kullanma talimatına göre çalı ır.**

**6.10.1.** Cihaz sorumlu operatörü çıkan sonuçları kontrol eder. Raporların onaylanması ara tırma görevlisi ve uzman doktor denetiminde yapılır. Daha sonra, rapor edilen sonuçlar L S aracılığı ile ilgili yerlere ula tırılır.

**6.10.2.**Cihaz Sorumlu operatörleri her sabah cihazın do rulamasını yapar. İnternal kalite kontrol serumlarını çalı ır. Laboratuvar sorumlusunun belirledi i günlerde external kalite kontrol serumlarını çalı ır. Sorumlu ara tırma görevlisine teslim eder.

**6.10.3.**Çalı ılan internal kalite kontrol serumları ve external kalite kontrol serum sonuçları ara tırma görevlileri tarafından (1 yıl) süre ile Biyokimya Laboratuvarı kontrol odasında muhafaza edilir.



## TIBBİ BİYOKİMYA LABORATUVARI HİZMET TALİMATI

DOKÜMAN NO	BL.TL.04
YAYIN TARİHİ	16.03.2016
REVİZYON NO	00
REVİZYON TAR.	-
SAYFA	3 / 3

**6.10.4.**Cihaz sorumlu operatörü çalışmaya başlamadan, ortamda ölçümleri yapar. Ortam sıcaklığı 18-23°C olmalıdır. Saf su sisteminin iletkenlik değerini kontrol etmelidir. Bu değer 2 µS (mikrosiemens) değerini aşmadan ilgili Teknik Servis çağrılmalıdır.

**6.10.5.**Cihazda kullanılacak malzemeler, Biyokimya Laboratuvarı Depo ve Depodan Malzeme Stoklama Talimatına göre temin edilir.

**6.10.6.**Cihazı kullandıktan sonra operatör, cihazın gerekli temizlik ve bakım işlemlerini Cihaz Kullanma ve Bakım Talimatına göre yapmalı ve eksikleri tamamlamalıdır.

**6.10.7.**Kesinlikle sonuçlar telefonla verilmez.

**6.10.8.**Bu birimde çalışan cihaz operatörlerinin eğitimi, Biyokimya Laboratuvar sorumlusu tarafından hazırlanan aylık eğitim programında görüldüğü gibidir.

**6.10.9.**Arıza durumunda laboratuvar sorumlusuna haber verilir. Teknik Servis bilgisi dahilinde basit müdahalelerle arıza giderilebilecekse müsaade edilir. Arıza giderilmezse arızalı durumda belirtilen süre zarfında Teknik servisin arızayı gidermesi sağlanır.

### 7. İLGİLİ DOKÜMANLAR:

- Biyokimya Laboratuvarı Hasta Numune Kabul Ünitesi Talimatı.
- Biyokimya Laboratuvarı Depo ve Depodan Malzeme Stoklama Talimatı
- Biyokimya Laboratuvarı Numune Dağıtım Cihaz Kullanma ve Bakım talimatı

HAZIRLAYAN BİYOKİMYA LABORATUVARI SORUMLU HEKİM	KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİMİ D. REKTÖRÜ	ONAYLAYAN BAŞ HEKİM
---	--	------------------------