



HEKİM SEÇME SÜRECİ TALİMATI

DOKÜMAN NO	HD.TL04
YAYIN TARİHİ	09.08.2016
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	-
SAYFA	1 / 1

1.AMAÇ: Bu talimatın amacı, hastanın hekim seçme hakkının güvence altına alınmasına yönelik yönelik yazılı bir sistem oluşturulmasıdır.

2.KAPSAM: Hastanemizden hizmet alan hastaları, hastane personel ve hekimlerini kapsar.

3.KISALTMALAR:-

4.TANIMLAR:-

5. SORUMLULAR:

- Hastane Ba hekim
- Kalite Yönetim Birimi Direktörü
- Hekimler
- Poliklinik Sekreterleri

6.FAAL YETKİLERİ:

6.1. Temel hasta haklarından olan, hastanın kendisine sağlık hizmeti verecek olan hekim seçme ve de iştirme hakkının kullanılabilmesi sağlamak amacıyla, kurumda hastanın hekim seçmesine imkan tanınmakta olup, sağlık hizmeti alması veya almamakta olduğu hekim serbestçe seçmesine, tedavisinin herhangi bir aşamasında hekimini de iştirmesine gerekli hassasiyet gösterilmektedir.

6.2. Yapılacak tüm çalışmalarda hasta yararı gözetilmekte, hastalara gerekli danışmanlık hizmeti verilerek bilgilendirmeleri ve personel-hasta iletişimini kolaylaştıracak uygulamalar yapılmaktadır.

6.3. Hastanemiz Poliklinik ve Klinik Hekim Seçme Süreci:

- Poliklinik hizmeti veren hekimlerin aylık çalışma takvimi Anabilim dalı sekreterince poliklinik sekreterlerine her ay başında düzenli olarak verilerek, hasta ve hasta yakınlarına poliklinikte hizmet veren doktorlar hakkında bilgi verilerek, hastanın talebine göre randevusu verilir.
- Telefonla randevu almak isteyen hastalara, poliklinik doktorları hakkında ilgili branşı ve çalışma günleri de belirtilerek hastaların talebine göre randevuları verilir.
- Hekim tercihi olmayan hastalara, şikayetlerine uygun uzmanlık dalındaki hekimler ve çalışma günleri hakkında bilgi verilir, kişilerin talebine göre randevuları verilir.
- Mesai içi veya mesai dışı ö retim üyelerine muayene olmak isteyen hastalara, ö retim üyelerinin branşı, poliklinik çalışma planı hakkında bilgi verilerek hastaların talebine göre randevuları verilir.
- Poliklinikten kliniğe geçen, medikal veya cerrahi bölüm hastaları tercih ettikleri hekimleri yattıkları süre içinde herhangi bir nedenle de iştirmek istediklerinde ilk tercih ettikleri hekimin bilgisi dahilinde hastanın veya hasta yakınının istediği başka hekiminde onayla tercih etme hakları vardır.
- Hastalar poliklinik sekreterlerince bir hekime yönlendirilmez, kartvizit vs. verilmez.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR:

- ---

HAZIRLAYAN TIBBİ DÖK. MD. YRD.	KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİMİ D REKTÖRÜ	ONAYLAYAN BA HEKİM
-----------------------------------	---	-----------------------