



## HASTA YARDIM EKİBİ ÇALIŞMA TALİMATI

DOKÜMAN NO	HE.TL.01
YAYIN TARİHİ	23.03.2016
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	-
SAYFA	1 / 1

- AMAÇ:** Bu talimatın amacı, Hasta Yardım Ekibi çalışmalarına yönelik bir sistem oluşturulmasıdır.
- KAPSAM:** Bu talimat Hasta Yardım Ekibi'nin tüm çalışma alanlarını kapsar.
- KISALTMALAR:** -
- TANIMLAR:** -
- SORUMLULAR:** Bu talimatın uygulanmasından Hasta Yardım Ekibi personeli, denetlenmesinden Sağlık İleri Müdürlüğü sorumlüdür.
- FAAL YETKİLERİ:**
  - Hasta Yardım Ekibi elamanları kendilerine danışan hasta ve yakınlarına bilgi verir, elektronik eder, sedye ve tekerlekli sandalye temin eder.
  - Kimsesiz ve yaşlı hastaların yatışı ve taburcu işlemlerini yaptırır.
  - Ziyaret saatleri dışında hasta ihtiyaçlarını gidermek amacıyla gelen hasta yakınlarına aşağıda belirtilen hükümler doğrultusunda yardımcı olurlar.
    - Yoğun bakımlarda yatan hastalarının ihtiyaçları ve genel durumları hakkında bilgi almak isteyen hasta yakınlarına yardımcı olunur.
    - Yoğun bakımlarda yatan hastalarını kamera sistemi ile görmek isteyen hasta yakınları formu ilgili bölüm doktorların imzalatıp hastasını kamera sisteminden 5 dakika görebilir.
  - Ameliyata giren hastalarla ilgili bekleme salonunda bulunan hasta yakınlarına hastaları ile ilgili düzenli bilgi verir.
- LG L DÖKÜMANLAR :--**

HAZIRLAYAN SAĞLIK HZM.MÜDÜRÜ	KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİMİ D REKTÖRÜ	ONAYLAYAN BAHEKİM
---------------------------------	---	----------------------