



# GÜVENLİK RAPORLAMA SİSTEMİ LEY TALİMATI

DOKÜMAN NO	GR.TL.01
YAYIN TARİHİ	15.01.2014
REVİZYON NO	02
REVİZYON TARİHİ	29.03.2016
SAYFA	1 / 2

1. **AMAÇ:** Hastanemizde Güvenlik raporlama sisteminin amacı;

- Kurumsal i leyi te ve güvenlik kültüründe aksayan yönleri tespit edip sistemde gerekli iyile tirmelerin yapılmasını ve hataların tekrarlanmamasına yönelik önlemlerin geli tirilmesini sa lamak,
- Raporlama kültürü olu turmayı, bu olaylardan ders çıkarılmasını sa lamayı, ö renme süreci ve çözüm yolları geli tirmeyi ve çözümlerin uygulanmasını te vik etmek,
- Bildirim yapılan olaylardan bir e itim materyali olu turarak, çalı anlarla payla mak. Güvenlik Raporlama Sistemi ile kurumsal sistemden kaynaklanan hataların tespiti noktasında çalı ma yapmak ve hatalardan ö renme sürecine kaynak olu turmak,
- Hastaya ve/veya çalı ana zarar veren ve/veya zarar olu madan önce fark edilen olayların benzerlerinin olu masını engellemektir.

2. **KAPSAM:** Hastanemizden hizmet alan hastaları ve çalı anları kapsar.

3. **KISALTMALAR:--**

4. **TANIMLAR:--**

5. **SORUMLULAR:**

- Ba hekim,
- Kalite Yönetim Direktörü,
- Kalite Yönetim Birimi
- Bölüm Kalite Sorumluları

6. **FAAL YET AKI I:**

6.1. Güvenlik raporlama sistemi hasta ve çalı an güvenli ini tehdit eden olaylarda koruyucu olarak i gören bir sistemdir. Sistemin amacı hastaya ve/veya çalı ana zarar veren ve/veya zarar olu madan önce fark edilen olayların benzerlerinin olu masını engellemektir. Güvenlik Raporlama Sisteminin i levselli inin sa lanmasından Kalite Yönetim Direktörü sorumludur. Raporlama sisteminde;

- ✓ Güvenlik Raporlama ve Olay bildirim kalite yönetim birimine yapılır.
- ✓ Kalite Yönetim Birimi olay bildirimlerini de erlendirerek ilgili komitelere iletir.

(Bildirimi yapan ki inin bilgileri saklı tutulur.)

- ✓ İlgili komite olay bildirimini ile ilgili kök neden analizi yapar.
- ✓ Düzeltici-önleyici faaliyet ba latılır.
- ✓ Olay bildirim sonucunda elde edilen veriler kalite yönetim birimine gönderilir.

6.2. **Güvenlik Raporlama ve Olay Bildirim Formu**

- ✓ Güvenlik Raporlama ve Olay Bildirim Formunda asgari 4 bölüm bulunmalıdır:
  - Olayın konusu
  - Olayın oldu u tarih/saat ve olayın oldu u bölüm
  - Olayın anlatılması
  - Olaya ili kin varsa görü ve öneriler
- ✓ Bildirim formları, Kalite Yönetim Sistemi modül ekranından veya basılı kopya olarak kullanılabilir. Formlara, tüm kurum çalı anları kurumun tüm bölümlerinden kolaylıkla ula ılabilir.
- ✓ Çalı anlara Güvenlik Raporlama sistemi hakkında e itimler verilir.



## GÜVENLİK RAPORLAMA SİSTEMİ LEYHESİ TALİMATI

DOKÜMAN NO	GR.TL.01
YAYIN TARİHİ	15.01.2014
REVİZYON NO	02
REVİZYON TARİHİ	29.03.2016
SAYFA	2 / 2

### 6.3. Güvenlik Raporlama Sistemine Bildirim Yapılabilecek Olaylar

<b>İlaç Güvenliği</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yanlış ilaç istenmesi</li><li>• Yanlış ilaç uygulanması</li><li>• İlacın yanlış yolla uygulanması</li><li>• İlacın yanlış zamanda uygulanması</li><li>• Eczaneden yanlış ilaç gelmesi</li><li>• Eczaneden ilaçların uygun şartlarda gelmemesi</li><li>• Kayıtların yanlış olması</li></ul>
<b>Transfüzyon Güvenliği</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hasta kimlik doğrulamasının yapılmaması</li><li>• Yanlış kan ve/veya kan ürünü</li><li>• Kan ve/veya kan ürününün yanlış etiketlenmesi</li><li>• Kan ve/veya kan ürününün uygun olmayan depolanması</li><li>• Transfüzyon sırasında uygun takip yapılmaması</li><li>• Uygulama sonrası reaksiyon gelişmesi</li></ul>
<b>Cerrahi Güvenlik</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hasta kimlik doğrulamasının yapılmaması</li><li>• Ameliyat tarafı belirleme yapılmaması</li><li>• Yanlış taraf/organ cerrahisi</li><li>• Güvenli Cerrahi Kontrol Listesi'nin yanlış doldurulması</li><li>• Cerrahi işlem sırasında olumsuz istenmeyen olayların gerçekleşmesi (Yanık gelişmesi gibi)</li></ul>
<b>Diğer Olaylar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tıbbi Cihazla ilgili hata</li><li>• Radyasyona maruz kalma</li><li>• Su-Gaz sızıntısı</li><li>• Kimyasal madde bulaşması</li><li>• .....</li><li>• .....</li></ul>

## 7. GELİTİRİLEN DOKÜMANLAR

- Güvenlik Raporlama ve Olay Bildirim Formu

<b>HAZIRLAYAN</b> <b>KALİTE YÖNETİM BİRİMİ</b> <b>SORUMLUSU</b>	<b>KONTROL EDEN</b> <b>KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ</b>	<b>ONAYLAYAN</b> <b>BAĞIŞCI HEKİM</b>
-----------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	------------------------------------------