



## PSİKİYATRİ SERVİS REFAKATÇİ KURALLARI

DOKÜMAN NO	HB.FR.1000
YAYIN TARİHİ	16.04.2018
REVİZYON NO	01
REVİZYON TAR.	17.07.2023
SAYFA	1 / 1

Tedavi sırasında hastaya yardımcı olmak üzere; mevzuatın ve hastanemizin imkânlarının elverdiği ve hastanın sağlık durumunun gerektirdiği ölçüde, tedaviden sorumlu hekimin uygun görmesine bağlı olarak, hastanın refakatçi bulundurma hakkı vardır. Refakat, hastanemizde ve kliniğimizde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak gerçekleştirilmelidir. Hastanızın sağlığı açısından bu konuda bize yardımcı olmanızı, hastanemizin ve kliniğimizin refakatçi politikası çerçevesinde belirlenen usul ve esaslara uygun şekilde hastanıza refakat etmeniz gerektiğini önemle belirtmek isteriz.

- 1) Bölümümüzün tedaviden sorumlu hekimin uygun gördüğü hastalara refakatçi kalınır ve refakatçi sayısı bir kişi ile sınırlıdır.
- 2) Hekim ve hemşire direktifleri dışında hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır. Refakatçi, hastanın bakımına izin verilen ölçüde yardım eder.
- 3) İlgili hekimden izin kâğıdı almadan ve hemşireyi bilgilendirmeden, hastayı hastane dışına çıkarmamalıdır.
- 4) Sizlere huzurlu bir ortam sağlanması için refakatçilerin; hasta odası, servis koridorlarında ve ortak kullanım alanlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması önemlidir.
- 5) Hastane içerisinde sigara ve alkol kullanımı yasalar ve hastane kurallarına göre yasaktır. Kliniğimizde sigara kullanımı için uygun bir oda bulunmaktadır, buranın dışında hiçbir alanda sigara kullanımına izin verilmemektedir. Sigara odası saat 06:00- 23:00 arası kullanıma açıktır.
- 6) Refakatçi değişiminde mutlaka klinik hemşiresine bilgi verilmesi gerekmektedir.
- 7) Refakatçi genel hastane kurallarına ve kliniğimizin kurallarına uymakla yükümlüdür. İhlali halinde, hastanıza refakat durumunuz kabul edilmeyecektir.
- 8) Tüm bunların dışında refakatçi olarak, hastanın sağlığı açısından herhangi bir sorun olduğu zaman öncelikle klinik hemşirelerine bilgi verilmelidir. Klinik hemşirelerinin ve hekimlerinin bilgisi dışında herhangi bir müdahalede bulunulmamalıdır.
- 9) Hastaneye yatarken yanınızda kullanmakta olduğunuz ilaç, pijama, terlik, plastik bardak vb. getirmeniz gereklidir.
- 10) Bölümümüzün kuralları dâhilinde yanınızda getirdiğiniz her eşya klinik hemşireleri veya hasta bakıcılar tarafından kontrol edilecek ve uygun olmayan eşyalar emanet dolabına kaldırılacaktır.
- 11) Kliniğimizde cep telefonu, bilgisayar gibi elektronik eşyaların kullanımı kesinlikle yasaktır. Yanınızda getirdiğiniz cep telefonu ve elektronik eşyaları emanet dolabına teslim etmeniz ve klinikten ayrılırken teslim almanız gerekmektedir.
- 12) Refakatçinin kendi kullandığı ilaçlar var ise ilaçlarını klinik hemşiresine teslim etmeleri ve kullanmaları gerektiği saatte klinik hemşiresinden isteyerek tedavi odasında kullanmaları gerekmektedir.
- 13) Hasta odasında ilaç, kolonya, parfüm, cep telefonu, bilgisayar, kemer, atkı, ayakkabı bağı, çakmak, delici ve kesici aletler ( tırnak makası, makas, bıçak, cam eşya, jilet, vb.) bulundurulması kesinlikle yasaktır.
- 14) Refakatçilerin hasta yatağına oturmaları ve yatmaları yasaktır.
- 15) Hasta odasındaki refakatçi koltukları temiz kullanılmalıdır. Hasta odalarının düzeni ve çalışanlara engel olunmaması amacıyla refakatçi koltukları gece saat 22:00 da açılıp, en geç sabah saat 07:00 da toplanmalıdır.
- 16) Hastalarımızın sağlığı için tuvaletleri ve banyoyu temiz kullanmanız gerekmektedir. Tuvalette ve banyoda kesinlikle sigara içmek yasaktır.
- 17) Ziyaretçilerinizin klinik içerisine girmeleri yasaktır. Ziyaretçilerinizle görüşmelerinizi ziyaret saatinde (Pazartesi, Çarşamba, Cuma ve Pazar günleri saat 14:00 – 15:00 arası) bekleme salonunda yapmanız önemle rica olunur.
- 18) Pencere önlerine kuşlar için yiyecek bırakmayınız.
- 19) Kahvaltı ve yemek saatlerinde yemeklerinizi kliniğimizde bulunan yemek salonunda yemeniz, hasta odalarında yememeniz gerekmektedir.
- 20) Hasta odası, hasta yatağı ve etajer temiz ve düzenli tutulmalıdır. Yanınızda bulunan yiyeceklerinizin hasta buzdolabına bırakılması, televizyonun sesi diğer hastaları rahatsız etmemek amacıyla fazla açılmaması önemle rica olunur.

Bu kurallar hastalarımızın sağlığı ve kliniğimizin işleyişi için önem arz etmektedir. Lütfen bu kurallara uyunuz uymayanları uyarınız.

**GEÇMİŞ OLSUN DİLEKLERİMİZLE...**