



## GÖĞÜS HASTALIKLARI SERVİSİ REFAKATÇİ KURALLARI

DOKÜMAN NO	HB.FR.1037
YAYIN TARİHİ	24.04.2018
REVİZYON NO	01
REVİZYON TAR.	09.06.2023
SAYFA	1 / 1

Tedavi sırasında hastaya yardımcı olmak üzere; mevzuatın ve hastanemizin imkanlarının elverdiği ve hastanın sağlık durumunun gerektirdiği ölçüde, tedaviden sorumlu doktorun uygun görmesine bağlı olarak, hastanın refakatçi bulundurma hakkı vardır. Bu hakkın nasıl ve ne zaman kullanılacağı hastanemizde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak gerçekleştirilmelidir. Hastanızın sağlığı açısından bu konuda bize yardımcı olmanızı ve hastanemizin refakatçi politikası çerçevesinde belirlenen usul ve esaslara uygun şekilde hastanıza refakat etmeniz gerektiğini önemle belirtmek isteriz.

1. Refakatçi sayısı bir kişiyle sınırlıdır.
2. Refakatçi vizite ve tıbbi bakım sırasında hastanın yanında bulunmamalıdır.
3. Hekim ve hemşire direktifleri dışında hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır. Refakatçi, hastanın bakımına izin verilen ölçüde yardım eder.
4. İlgili hekim ya da hemşire istemi dışında, hastayı hastane dışına çıkarmamalı veya yatağını değiştirmemelidir.
5. Sizlere huzurlu bir ortam sağlanması için, refakatçilerin; hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması, odalarda bulunan televizyonları başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanması; doktor vizite saatlerinde ve saat 22.00'den sonra telefonlarını kapatmaları veya sesini kısık tona ayarlamaları önemlidir.
6. Hastane içerisinde tütün ve alkol kullanımı yasalar ve hastane kurallarına göre yasaktır.
7. Refakatçilerin hastane dışından yiyecek ve içecek getirmemesi, diyetisyen kontrolü olmayan hiçbir yiyeceğin hastaya verilmemesi gerekmektedir.
8. Refakatçi için hasta kabulü sırasında bir refakatçi kartı verilir.
9. Refakatçi değişiminde mutlaka hemşiresine bilgi verilmesi gerekmektedir.
10. Refakatçi genel hastane kurallarına uymakla yükümlüdür. İhlali halinde, hastanıza refakat durumunuz kabul edilmeyecektir.
11. Tüm bunların dışında refakatçi olarak, hastanın sağlığı açısından herhangi bir sorun olduğu zaman öncelikle servis hemşirelerine bilgi vermelidir. Servis hemşirelerinin bilgisi dışından herhangi bir müdahalede bulunmamalıdır.
12. Hasta için refakatçi zorunluluğu hastanın doktoru tarafından bildirilir.
13. Refakatçiye refakatçi kartı verilir.
14. Refakatçi hastanın bakımına hekimin izin verdiği ölçüde yardım eder.
15. Refakatçi genel hastane kurallarına uymakla yükümlüdür.
16. Bazı kliniklerde ve yoğun bakım ünitelerinde refakatçi uygulaması yoktur.
17. Her refakatçi kendi hastasıyla ilgilenmeli diğer hastaların tedavi ve bakımına müdahil olmamalı, diğer hasta odalarına giriş-çıkış yapmamalıdır.
18. Bizim için her hasta özel hastadır. Hiçbir hastaya herhangi bir sebepten dolayı ayırım yapılmaz.
19. Haklı olduğunuza inansanız bile hiçbir nedenle görevli personel ile tartışmayınız. Böyle bir durum olduğunda amir pozisyonundaki kişilere problemi ve şikayeti hemen iletiniz.