



KVC SERVİSİ REFAKATÇI POLİTİKASI

DOKÜMAN NO	HB.FR.1049
YAYIN TARİHİ	05.06.2018
REVİZYON NO	01
REVİZYON TAR.	24.11.2023
SAYFA	1 / 1

TEDAVİ SIRASINDA HASTAYA YARDIMCI OLMAK ÜZERE; MEVZUATIN VE HASTANEMİZİN İMKÂNLARININ ELVERDİĞİ VE HASTANIN SAĞLIK DURUMUNUN GEREKTİRDİĞİ ÖLÇÜDE, TEDAVİDEN SORUMLU DOKTORUN UYGUN GÖRMESİNE BAĞLI OLARAK, HASTANIN REFAKATÇİ BULUNDURMA HAKKI VARDIR. BU HAKKIN NASIL VE NE ZAMAN KULLANILACAĞI HASTANEMİZDE BELİRLENEN USUL VE ESASLARA UYGUN OLARAK GERÇEKLEŞTİRİLMELİDİR. HASTANIZIN SAĞLIĞI AÇISINDAN BU KONUDA BİZE YARDIMCI OLMANIZI VE HASTANEMİZİN REFAKATÇİ POLİTİKASI ÇERÇEVESİNDE BELİRLENEN USUL VE ESASLARA UYGUN ŞEKİLDE HASTANIZA REFAKAT ETMENİZ GEREKTİĞİNİ ÖNEMLE BELİRTMEK İSTERİZ.

1. REFAKATÇİ SAYISI BİR KİŞİYLE SINIRLIDIR. KALP AMELİYATI OLAN HASTALARDA İKİ REFAKATÇİ BULUNMASI HASTAYI AMELİYAT EDEN DOKTORUN BİLGİSİ DAHİLİNDE İSTENEBİLİR. YOĞUN BAKIMDAN SERVİSE ALINAN KALP AMELİYATLI HASTANIN YANINDA UYGULAMALI OLARAK HASTA REFAKATÇİLERİNE EĞİTİM VERİLMEKTEDİR. BU SEBEPTEN REFAKATÇİ DEĞİŞİMİ MÜMKÜNSE YAPILMAMALIDIR.
2. REFAKATÇİ VİZİTE VE TIBBİ BAKIM SIRASINDA HASTANIN YANINDA BULUNMAMALIDIR.
3. HEKİM VE HEMŞİRE DİREKTİFLERİ DIŞINDA HASTAYA YÖNELİK HERHANGİ BİR UYGULAMA YAPMAMALIDIR. REFAKATÇİ, HASTANIN BAKIMINA (TIBBİ İŞLEMLER HARİCİ) İZİN VERİLEN ÖLÇÜDE YARDIM EDER.
4. İLGİLİ HEKİM YA DA HEMŞİRE İSTEMİ DIŞINDA, HASTAYI HASTANE DIŞINA ÇIKARMAMALI VEYA YATAĞINI DEĞİŞTİRMEYELİDİR.
5. SİZLERE HUZURLU BİR ORTAM SAĞLANMASI İÇİN, REFAKATÇİLERİN; HASTA ODASI VE SERVİS KORİDORLARINDA YÜKSEK SESLE KONUŞMAMASI, GÜRÜLTÜ YAPMAMASI, ODALARDA BULUNAN TELEVİZYONLARI BAŞKALARINI RAHATSIZ ETMEYECEK ŞEKİLDE KULLANMASI GEREKMEKTEDİR.
6. HASTANE İÇERİSİNDE TÜTÜN VE ALKOL KULLANIMI YASALAR VE HASTANE KURALLARINA GÖRE YASAKTIR.
7. REFAKATÇİLERİN HASTANE DIŞINDAN YİYECEK VE İÇECEK GETİRMEMESİ, DİYETİSYEN KONTROLÜ OLMAYAN HİÇBİR YİYECEĞİN HASTAYA VERİLMEMESİ GEREKMEKTEDİR.
8. REFAKATÇİ İÇİN HASTA KABULÜ SIRASINDA BİR REFAKATÇİ KARTI SERVİS SEKRETERLİĞİ TARAFINDAN VERİLİR.
9. REFAKATÇİ DEĞİŞİMİNDE MUTLAKA SERVİS HEMŞİRESİNE BİLGİ VERİLMESİ GEREKMEKTEDİR.
10. REFAKATÇİ GENEL HASTANE KURALLARINA UYMAKLA YÜKÜMLÜDÜR. İHLALİ HALİNDE, HASTANIZA REFAKAT DURUMUNUZ KABUL EDİLMEMEYELİDİR.
11. TÜM BUNLARIN DIŞINDA REFAKATÇİ OLARAK, HASTANIN SAĞLIĞI AÇISINDAN HERHANGİ BİR SORUN OLDUĞU ZAMAN ÖNCELİKLE SERVİS HEMŞİRELERİNE BİLGİ VERMELİDİR. SERVİS HEMŞİRELERİNİN BİLGİSİ DIŞINDAN HERHANGİ BİR MÜDAHALEDE BULUNMAMALIDIR.
12. BAZI KLİNİKLERDE VE YOĞUN BAKIM ÜNİTELERİNDE REFAKATÇİ UYGULAMASI YOKTUR.

GEÇMİŞ OLSUN DİLEKLERİMİZLE.