



PEDİATRİ ENFEKSİYON SERVİSİ REFAKATÇİ KURALLARI

DOKÜMAN NO	HB.FR.994
YAYIN TARİHİ	16.04.2018
REVİZYON NO	01
REVİZYON TAR.	14.12.2023
SAYFA	1 / 1

1. Refakatçı olarak bir kişi 18 yaşından büyük bayan olması ve gebe olmaması kabul edilir.
2. Refakatçı için hasta kabulü sırasında refakatçı kartı verilir.
3. Hekim ve hemşire direktifleri dışında hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır, hastanın bakımına izin verilen ölçüde yardım etmelidir.
4. Refakatçı değişimlerinde ve hasta yanından ayrılması gereken hallerde servis hemşiresi mutlaka bilgilendirilmelidir.
5. Yaş grubu küçük olan ve 3 yaş altı hastalarımızın güvenliği açısından ise yatak korkuluklarının en yüksek seviyede kaldırmanız düşme riskini önleyecektir.
6. Servis içerisinde izinsiz dolaşmak, başka hastaların odalarına girmek ve yiyecek v.b gibi alışveriş yapmak yasaktır. Odalarımızda belirlenen izolasyon kurallarına göre izole kalmanız kurallar gereği önemlidir.
7. Refakatçıların pencere önüne ve balkona yiyecek kırıntılarını bırakmamaları balkon temizliği ve enfeksiyon bulaştırıcılığı açısından önemlidir.
8. Hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmak, gürültü yapmak, odalardaki televizyonun sesini başkalarını rahatsız edecek kadar açmak uygun değildir.
9. Hastane içerisinde, hasta odalarında ve balkonda tütün ve alkol kullanımı yasalar ve hastane kurallarına göre yasaktır.
10. Hasta yataklarımız çocuk kilolarına uygun olarak seçilmiştir, Hasta refakatçıların yatakları uygun kullanmaması kısa sürede yıpranmalara neden olmaktadır. Sizler için ayrılan refakatçı koltuklarını tercih ediniz.
11. Havasız ortamlar sizleri ve çocuklarımızı olumsuz etkilemektedir. Her sabah ve belli aralıklarla odalarımız havalandırmaya özen gösteriniz.
12. Hasta odasındaki her türlü donanım sizlerin ve çocuklarımızın rahatı içindir. Sizden sonraki hasta ve yakınlarının rahat etmesi için dolap, etajer, koltuk vb malzemeleri özenli ve dikkatli kullanınız. Hasta başı tıbbi cihazlarımıza görevli sağlık personeli dışında kullanımı yasaktır.
13. Yangın, elektrik çarpması vb istenmeyen olay ve kazaların oluşma riskini azaltmak için elektrikli cihazlar, kesici delici eşyalar bulundurmamayı ve kullanmamayı. Elektrik prizlerinde telefon şarj kablolarımızı kullanmadığımız sürece takılı bırakmamızdır.
14. Hasta odalarında bulunan evsel atık, tıbbi atık ve kesici alet kutuları mevcuttur. Sağlık personelimiz tarafından bilgilendirilmediğiniz sürece tıbbi atık ve kesici delici alet kutularını kullanmamızdır.
15. Hasta viziit saatlerimiz genellikle sabah saat 11:00 civarındadır.
16. Servis yemek saatlerimiz sabah: 06:00/07:00 arasındadır.
öğlen: 11:30/12:30 arasındadır.
akşam: 17:00/18:00 arasındadır.

Yemek arabası servis içerisine girmeden görevli tarafından servis girişinden tek kullanımlık tabaklarda hazırlanıp hasta ve refakatçısı olacak şekilde verilir, yemeğinizi odanızda yedikten sonra servis girişinde bulunan büyük boy evsel atık kovasına bırakmalısınız.

17. Odalarımızın kapısına asılı figürler hakkında ve dikkat etmeniz gereken konularda sağlık personelinin bilgi alabilirsiniz.
18. Hastanıza dokunmadan önce ve sonra ellerinizi mutlaka yıkayınız. Yıkayamadığınız durumda odalarda bulunan el antiseptiğini kullanarak ellerinizi kuruyana kadar ovuşturunuz.
19. Hasta odalarında yatak başında bulunan Hemşire çağrı ziline acil durumlar için kullanabilirsiniz.

Tüm bu kurallar hastalarımıza daha iyi ve daha kaliteli hizmet vermek için düzenlenmiştir. Hassasiyet gösterdiğiniz için tüm hasta ve hasta refakatçılarımıza teşekkür ederiz.