



## ÖZEL SERVİS REFAKATÇİ POLİTİKASI

DOKÜMAN NO	HB.FR.997
YAYIN TARİHİ	16.04.2018
REVİZYON NO	00
REVİZYON TAR.	-
SAYFA	1 / 1

Tedavi sırasında hastaya yardımcı olmak üzere; mevzuatın ve hastanemizin imkanlarının elverdiği ve hastanın sağlık durumunun gerektirdiği ölçüde, tedaviden sorumlu doktorun uygun görmesine bağlı olarak, hastanın refakatçi bulundurma hakkı vardır. Bu hakkın nasıl ve ne zaman kullanılacağı hastanemizde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak gerçekleştirilmelidir. Hastanızın sağlığı açısından bu konuda bize yardımcı olmanızı ve hastanemizin refakatçi politikası çerçevesinde belirlenen usul ve esaslara uygun şekilde hastanıza refakat etmeniz gerektiğini önemli belirtmek isteriz.

1. Refakatçi vizite ve tıbbi bakım sırasında hastanın yanında bulunmamalıdır.
2. Hekim ve hemşire direktifleri dışında hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır. Refakatçi, hastanın bakımına izin verilen ölçüde yardım eder.
3. İlgili hekim ya da hemşire istemi dışında, hastayı hastane dışına çıkarmamalı veya yatağını değiştirmemelidir.
4. Sizlere huzur dolu bir ortam sağlanması için refakatçilerin; hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması, odalarda bulunan televizyonları başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanması; doktor vizite saatlerinde ve saat 22.00 den sonra telefonlarını kapatmaları veya sesini kısık tona ayarlamaları önemlidir.
5. Hastane içerisinde tütün ve alkol kullanımı yasalar ve hastane kurullarına göre yasaktır.
6. Diyetisyen kontrolü olmayan hiçbir yiyeceğin hastaya verilmemesi gerekmektedir.
7. Tüm bunların dışında refakatçi olarak, hastanın sağlığı açısından herhangi bir sorun olduğu zaman öncelikle servis hemşirelerine bilgi verilmelidir. Servis hemşirelerinin bilgisi dışında herhangi bir müdahalede bulunmamalıdır.
8. Hasta için refakatçi zorunluluğu hastanın doktoru tarafından bildirilir.
9. Refakatçi hastanın bakımına hekimin izin verdiği ölçüde yardım eder.
10. Refakatçi genel hastane kurallarına uymakla hükümlüdür.
11. Bazı kliniklerde ve yoğun bakım ünitelerinde refakatçi uygulaması yoktur.
12. Sabah kahvaltısı 07:00 öğlen yemeği 11:30 akşam yemeği 17:00'de dağıtılmaktadır. Sabah ne öğlen çay servisimiz vardır.