



# PSİKİYATRİK SOSYAL HİZMET UZMANI GÖREV YETKİ ve SORUMLULUKLARI

DOKÜMAN NO	KU.YD.70
YAYIN TARİHİ	24.03.2016
REVİZYON NO	02
REVİZYON TAR.	01.10.2020
SAYFA	1 / 2

**BİRİM:** Psikiyatri Anabilim Dalı

**GÖREV ADI:** Psikiyatrik Sosyal Hizmet Uzmanı

**AMİR VE ÜST AMİRLER:**

- Başhekim
- Başmüdür

**GÖREV DEVRİ:** Diğer Sosyal Hizmet Uzmanı

**GÖREV AMACI:** Kurumdan hizmet alan hastaların tedavi sürecini etkileyen psiko-sosyal ve psiko-ekonomik sorunların, sosyal hizmet mesleği ve disiplinin yöntem ve teknikleriyle zamanında çözümlenebilmesi için tıbbi sosyal hizmetin planlanması, uygulanması, değerlendirilmesi ve denetlenmesi ve bu hizmetin insan hakları, eşitlik ve sosyal adalet temelli bir anlayış ile etkili ulaşılabilir bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamaktır.

**EĞİTİM VE TECRÜBE:** En az Lisans mezunu

**TEMEL İŞ VE SORUMLULUKLARI:**

- Psikiyatrik SHU, psikiyatrik tedavi ekibinin bir parçasıdır ve ekip toplantılarında, karar vermede, planlamada, katılımda bulunur, rol alır.
- Hasta ve aile görüşmeleri yapar ve bu görüşmeleri raporlaştırır.
- Hastanın kendisi, ailesi, okul ve iş yeri gibi yakın çevresi ile görüşerek sosyal inceleme raporu hazırlar ve tedavi ekibine sunar, tüm tedavi süreci boyunca hastanın hastane içi ve dışındaki sosyal ilişkilerini düzenler.
- Hastanın sosyal işlevselliğini arttırmak veya baş etme becerisi kazandırmak amacıyla destekleyici psikoterapi yapar.
- Hasta için aile desteği sağlar, ailenin hastanın yarattığı sorunlarla baş etmesinde yardımcı olur, hastanın semptomları nedeniyle ailenin işlevlerinin bozulmasını önler, hastanın sağaltımına yardımcı olabilecek bir aile çevresi yaratır, hastanın ve ailesinin kendi temel ihtiyaçlarını karşılayabileceği şekilde hasta- aile etkileşimine katkıda bulunur.
- Doğal çevrelerindeki hastalar ve onların aileleriyle bağlantıda olarak, diğer çalışma arkadaşları arasında 'ev ortamında aile üyelerinin etkileşimine' ilişkin 'birinci elden' bilgi sunar.
- Topladığı önemli bilgileri yorumlayarak psikiyatrik ekibin, sosyal stresin üstesinden gelmeye yönelik terapötik bir strateji belirlemesinin kolaylaştırılmasına katkı sağlar.
- Hastanın grup içindeki davranışlarını grup dinamikleri yönüyle değerlendirir.
- Aile ve hasta arasında ilişki kurulması, ailenin hastaya karşı tutum ve anlayışının geliştirilmesinde rol alır.
- Hastaların, ihtiyaçlarını karşıladıkları diğer sosyal sistemlerle ve kurumlarla ilişkilerini düzenler.
- Bölümde hastalar için düzenlenen "Günaydın" toplantılarının genel koordinatörüdür. Bu toplantıların etkin ve içerik olarak yararlı olması için projeler geliştirir.
- Meşguliyet öğretmeninini yönlendirilmesi, yeni etkinlikler eklenmesi ve her yıl açılan serginin koordinasyonunun sağlar.
- Ailenin bilgilendirilmesi konusunda, hasta ve hasta yakınlarının psikososyal; iş, evlilik, eğitim, askerlik, finansal vb. sorunlarında danışmanlık yapar, genel bilgi verir.
- Hastane sonrası bakım sırasında psikiyatrik SHU hastaya, ailesi ve toplum içerisinde yaşamını sürdürmesinde yol gösterir ve yardımcı olur.
- Sosyal desteği olmayan, bakıma muhtaç hastaların sosyal hizmet kurumlarına yerleştirilmesi için rapor düzenler. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmet İl Müdürlükleri ile bağlantı kurar ve hastaya gerekli yönlendirmeyi yapar.
- İhmal ve istismara uğradığı tespit edilen hastalarda; hastayı bilgilendirir, yönlendirir ve ilgili kuruma durum bildirir.
- Ulaşılamayan ya da ilgilenmeyen hasta ailelerine polis, muhtar vb. yollarla ulaşılarak ailenin tedavi ekibiyle iletişime geçmesi sağlanır.
- Kronik hastalığı olan hastasına bakmakta zorluk çeken aileleri, durumuna uygun olan sosyo-ekonomik kaynaklara yönlendirir.
- Hatanın durumuna ve ihtiyacına göre meslek edindirme kurslarına veya hobi kurslarına yönlendirerek, sosyal hayata katılımını sağlar.
- Kadın sığınma evleri, huzurevleri ve bakım ve rehabilitasyon merkezleri ile bağlantı kurar; ihtiyaç sahibi olduğunu belirlediği hastaları yönlendirir.
- Öğrenici olan hastaların hastalık döneminde hak kaybını önlemek için; istirahat raporları, kayıt dondurma, yatay geçiş için ilgili kurumlardan bilgi alır ve hasta yakını bilgilendirilip yönlendirir.
- Askerliğini yapamayacak durumdaki hastaların askerliğinin ertelenmesi ya da askerlik yapasının uygun olmayacağına dair raporun düzenlenmesini ve ilgili kuruma bildirilmesini sağlar.
- Malulen emeklilik ve maluliyet raporları için hastanın hak kayıp ve kazançları, yasal düzenlemeler incelenerek hasta bilgilendirir.
- Çalışan hastaların iş yerlerinde sosyal çalışma yapar.



# PSİKİYATRİK SOSYAL HİZMET UZMANI GÖREV YETKİ ve SORUMLULUKLARI

DOKÜMAN NO	KU.YD.70
YAYIN TARİHİ	24.03.2016
REVİZYON NO	02
REVİZYON TAR.	01.10.2020
SAYFA	2 / 2

- Vasi tayini gerektiği düşünölen hastaların yakınlarına gerekli yönlendirmeleri yapar.
- Hastalarla ilgili yasa, yönetmelik ve mevzuatları takip eder, hastalara özlük hakları ile ilgili bilgilendirme yapar.
- -Psikiyatrik tanı almış hastaların, engelli kimlik kartı ile ilgili başvurularını kabul eder ve gerekli birimlere yönlendirir.
- Hastanın, aldığı tedaviyle ilgili tedavi ekibi ve kurumla yaşadığı iletişim sorunlarının çözölmesine yardımcı olur.
- Personel; Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)'nda yer alan hükümlere uygun hareket edecektir.
- Personel KVKK hükümlerine uygun davranmaktan, kanunu ihlali durumunda vereceği zararlardan sorumludur.
- Görev alanlarıyla ilgili güncel mevzuatın takibinden sorumludur.

**YETKİLER:** İş ve sorumluluklarını yerine getirirken mesleğin in gerektirdiği etik ilke ve değerler çerçevesinde davranma sorumluluğu ve yetkisine sahiptir.

**ETİK İLKELER:** Sosyal hizmet uzmanları insanlığın gelişimi için mesleki tutum, karar ve eylemlerinde aşağıda belirtilen temel ilkelerden hareket ederek hizmet verir:

1. Her insanın, başkasının hakkını ihlal etmemek koşuluyla, kendisini geliştirme hakkı ve toplumun gelişmesine katkı verme sorumluluğu vardır.
2. Her toplum, yönetim biçimi ne olursa olsun, tüm üyelerinin en üst düzeyde yararı için işlev görmeli; üyelerinin kendini geliştirmeleri için gerekli koşul ve olanakları sağlamalıdır.
3. Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'nde ve kaynağını bu bildirmeden alan diğer uluslararası belgelerde ifade edilen, bireylerin be grupların temel insan haklarına saygı göstermelidir.
4. Sosyal hizmet uzmanları, kendilerinin yardımına ve tavsiyesine gereksinim duyan herkese (cinsiyet, yaş, özürölü olma, renk, ırk, toplumsal sınıf, dil, din, siyasal görüş ve cinsel tercih durumuna göre ayırım yapmaksızın) mümkün olan en iyi hizmeti sunar.
5. Sosyal hizmet uzmanları mesleki tutum, karar ve eylemlerinde sosyal adaletsizlikle mücadele eder. Bu nedenle:

- Özellikle incinebilir, baskı altındaki birey ve gruplarla birlikte ya da onlar adına toplumsal değişmeyi sağlamak için çaba gösterir,
- Öncelikle yoksulluk, işsizlik, ayrımcılık gibi toplumsal sorunlarda odaklanır,
- Toplumsal sorunlara ilişkin bilinç ve duyarlılık düzeyinin yükseltilmesini amaçlar ve karar sürecine etkin katılımı sağlamak için çalışır.

6. Sosyal hizmet uzmanlarının nesnel olma, mesleki bilgi ve becerilerini geliştirme, uygulama yaptıkları alanlarda yetkin olma sorumlulukları vardır.

7. Sosyal hizmet uzmanları gizlilik, mahremiyet/özel hayatın korunması ve mesleki çalışmalarında elde ettikleri bilgiyi sorumlu bir biçimde kullanma ilkelerine uyar. Bu ilkelerle ülke mevzuatı arasında uyumsuzluk olduğu zaman bile gizlilik ilkesine bağlı kalır.

8. Sosyal hizmet uzmanları müracaatçılarıyla işbirliği içinde çalışır ve onları en üst düzeyde katılım için destekler. Müracaatçılarına çalışmalarının yararlarına ve olası risklerine ilişkin bilgi verir. Çalışmalarında öncelikle müracaatçıların yararını gözetir; bununla birlikte üçüncü kişileri de göz ardı etmez.

9. Sosyal hizmet uzmanları müracaatçılarından, sonuçları yaşamlarını etkileyebilecek eylemleri belirlemelerini, kendileriyle işbirliğine girmelerini ve sorumluluk almalarını bekler. Yasal zorlamanın gerekli olabileceği durumlarda, bir tarafın sorununun çözölümü, ilgili diğer kişilerin aleyhine sonuçlar doğuruyorsa, tarafların beyanları dikkatli bir şekilde değerlendirilmelidir. Ancak, sosyal hizmet uzmanlarından yasal zorlamanın kullanılmasını en aza indirmesi beklenir.

10. Sosyal hizmet uzmanları terörizm, işkence ya da benzer yollara başvuran kişi, grup, siyasal güç veya diğer güç odaklarına doğrudan ya da dolaylı bir biçimde destek vermez veya kayıtsız kalmaz.

11. Sosyal hizmet uzmanları, Sosyal Hizmet Uzmanları Derneği'nce hazırlanan Sosyal Hizmet Mesleğinin Etik İlkeleri ve Sorumluluklarını kabul eder ve etik temele dayalı olarak karar verir.

<b>HAZIRLAYAN BAŞMÜDÜR</b>	<b>KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ</b>	<b>ONAYLAYAN BAŞHEKİM</b>
--------------------------------	--	-------------------------------