



# ÇOCUK YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ HASTA YAKINLARINI BİLGİLENDİRME FORMU

DOKÜMAN NO	YB.FR.13
YAYIN TARİHİ	25.11.2015
REVİZYON NO	03
REVİZYON TAR.	24.03.2023
SAYFA	1/ 1

1. Çocuk Yoğun Bakımda hastası olan hasta yakınları hastalarıyla ilgili bilgiyi ve tedavisinin takibini **Salı – Perşembe günü saat 15:00 – 16.00** arasında Çocuk Yoğun Bakım Ünitesinde alırlar, hastalarını ziyaret edebilirler.
2. Hasta yakınları her gün saat **15:00 – 17.00** arası telefon ile bilgi alabilirler.  
**(Dahili telefon numarası 0.222.239 29 79)**  
**Çocuk Yoğun Bakım 1: 5432-5433 / Çocuk Yoğun Bakım 2: 5430 - 5431)**
3. Ziyaret süresi **en fazla 5 dakika** olup, ebeveynler teker teker yoğun bakıma alınır.
4. Çocuk Yoğun Bakım Ünitesine refakatçi alınmamaktadır.
5. Hasta yakını önlük, maske, galoş ve bone ile yoğun bakıma alınır, hastaya temas etmeden önce mutlaka el dezenfektanı ile ellerini dezenfekte etmelidir.
6. Bilginin hasta yakını tarafından anlaşılır ve özet olması ve **5 dakikadan** fazla olmamasına özen gösterilir.
7. Ziyaret saati dışında gelişen değişiklikler aileye telefonla bilgilendirilir.
8. Hastanın durumu ile ilgili bilgi sadece Çocuk Yoğun Bakım doktoru tarafından hastaya bakmakla yükümlü ebeveynlerine verilir. Hastanın hukuki yakını olmayan (arkadaş, komşu, akraba) kişilere bilgi verilmez.
9. Çocuk Yoğun bakım Ünitesinde ani gelişen değişikliklerden dolayı ziyaret saati ve bilgi saatleri değişebilir, gerektiğinde ziyaret iptal edilebilir. Bu saat değişikliklerinde bilgilendirileceksiniz.
10. Hasta ve yakınlarının Çocuk Yoğun Bakım Ünitesinde cep telefonu ile görüşme yapması ve görüntü alması yasaktır.
11. Doktorunuzun bilgisi olmadan hastanıza herhangi bir yiyecek, içecek vermeyiniz.
12. Hasta yakınlarının hasta bekleme salonunda, yoğun bakım girişinde sürekli beklemelerine gerek yoktur. Acil durumlarda hasta yakınlarına telefon ile ulaşılır.
13. Bilgilendirme saati dışında bilgi almak isteyen hasta yakınlarının, acil durumlar dışında hekimler bilgilendirme için müsait olana kadar beklemesi gerekir.
14. Gece acil yatışlarda nöbetçi Çocuk hekimi tarafından hasta yakınları bilgilendirilir.

Tüm bu kuralları hastalarımıza daha iyi bir hizmet verebilme ve onları rahat ettirebilme amacıyla oluşturulmuştur.

**Gerekli hassasiyeti gösterdiğiniz için tüm hasta, refakatçi ve ziyaretçilerimize  
teşekkür ederiz.**